

persönliche Daten :

Name : Silke Eva Kühnle

Geburtsdatum : 24. Juli 1969

Geburtsname : Herrmann

Geburtsort : Düsseldorf

Familienstand : verheiratet

Ausbildung :

1989-1993 : Studium der europäischen Betriebswirtschaftslehre
in D, F, GB, DK
Internationale Abschlüsse
Diploma in Business Analysis
Master of Business Administration
Studienschwerpunkte : Internationales Management u.
Marketing, Management Consulting

Berufstätigkeit :

1994-1996 : Beraterin bei der DIC Deutschen Industrie Consult GmbH
Tochterunternehmen der Westdeutschen Landesbank
Geschäftsfeld Unternehmensführung/Strategie
Projektschwerpunkte : Strategieaudits und -planung,
Organisationsoptimierung, Qualitätsmanagement
Aufbau des Kundensegments Gesundheitswesen

seit 1996 Selbständige Tätigkeit
BISS Beratung für innovative Strategien und Systemwandel
Beratungsschwerpunkte : Strategie- und
Unternehmensentwicklung im Gesundheitswesen

Vertrag mit der WestKC Westdeutsche Kommunal Consult GmbH,
Tochter der WestLB, für das Geschäftsfeld Gesundheitswesen

Kooperation mit De Greve & Partner, Rotterdam / Washington bei
internationalen Healthcare Projekten

Projekte im Gesundheitswesen u.a. :

- Strategische Neuausrichtung für ein Akutkrankenhaus auf dem Weg zum 'Gesundheitszentrum'
- Neuausrichtung einer Krankenhausverwaltung : Ausarbeitung neuer Strukturen, Abläufe und Verantwortlichkeiten in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern.
- Entwicklung eines Kennzahlensystems (MIS) für ein kommunales Krankenhaus der Schwerpunktversorgung
- Sanierungsprojekt in stationärer Rehaeinrichtung mit zugehöriger Seniorenresidenz, Projektmanagement zur Durchsetzung der Veränderungen über sechs Monate.
- Analyse der Wettbewerbsfähigkeit einer neurologischen Rehaklinik
- Begleitung eines Kurortes mit diversen stationären und ambulanten Rehabilitationsangeboten bei strategischen Entwicklungsprojekten
- Erarbeitung eines strategischen Entwicklungskonzepts für einen Kurort
- Analyse der Managed Care Strukturen in Deutschland für große US-amerikanische HMO

Fortbildung

- 1995 : Ausbildung zum Qualitätsmanager und Fachauditor beim TÜV Rheinland
- seit 1995 : Mitglied in der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e.V. (GQMG)

Research/Veröffentlichung

- 1995 : Vortrag zu Qualitätssicherung im Gesundheitswesen am Treuhandseminar der Universität Köln, Lehrstuhl Hr. Prof. Sieben
- 1996 : 'Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen', in Personalwirtschaft 8/96, S. 12 - 15; 'Trends im Gesundheitswesen und ihre Konsequenzen für die Kreditwirtschaft', in Sparkasse 10/96, S. 477-483
- 1997 : 'Steuerungsinformation für Eigenkapital- und Fremdkapitalgeber in Krankenhäusern', Sparkasse 12/97, S. 569-571
- 1998 : 'Key-Account Healthcare : Innovative Antwort auf den Wandel im Gesundheitswesen', Sparkasse 7/98, S. 341-343
- 1999 : 'Key Account Healthcare aus Sicht einer Großbank', Heilbad & Kurort, 4/99, S. 125-127