

**Integrierte Bereitstellung,  
einheitlicher Zugang und individuelle Verteilung  
–  
Informationsmanagement einer großen Universität**

**Bettina Böhm, Wilhelm Held, Ulrich Müller-Funk, Beate Tröger**

**Bonn, 14. April 2005**



## I. Integrative und kooperative Organisationsstrukturen

### 1. Informationsverarbeitung seit 8 Jahren erfolgreich

Vertikal:

IV-Lenkungsausschuss

Zentrum für Informationsverarbeitung (ZIV)

IV-Versorgungseinheiten (in Fachbereichen, ULB und UniV)

analog: Universitäts- und Landesbibliothek (ULB)

Nutzer- und Qualitätsorientierung sind gesichert.



## 2. Informationsmanagement als Prozess vor 2 Jahren begonnen

**IKM-Service (Information, Kommunikation, Medien)**

**Horizontal:**

**ULB — ZIV — UniV**

- **Verlässlichkeit und Qualität der Dienste für IKM**
- **Selbständigkeit aufgrund umfassender Kernkompetenzen**
- **Synergien durch stringentes Vorgehen**

**Wichtige Grundlagen zu Organisation und Technologie gelegt:**

**zu Sicherheit**

**zum System- und Netzmanagement**

**bis zu wissenschaftlichen Informationsdiensten und MIAMI**



## II. Zum Nachweis des Funktionierens der Organisation

### a. Kernaufgaben zum Informationsmanagement

- Informationen für Wissenschaft und Organisation:  
Organisationsinformationen für Steuerung und Administration
- Strukturen (Prozessanalyse):  
Kategorien, Metadaten, Rollen, Rechte, Profile
- Umfassendes Identitätsmanagement
- Suchmaschinen und Metasuchmaschinen
- Portale:  
Leitung der Universität,  
Wissenschaftler und Studierende,  
bis zu Alumni und Sponsoren



Integrierte Bereitstellung, einheitlicher Zugang, individuelle Verteilung

## b. Begleitende Arbeiten und Anwendungen

- Sicherheit (Audit und weitere Maßnahmen)
- Servicequalität (SLA, ITIL, Servicepunkte)
- Auskunfts- und Kollaborationsdienste
- Anwendungsprojekte zum Informationsmanagement vom Online-Shop für Software bis zur Personal- und Organisationsentwicklung



## III. Bedeutung des Projekts und Gewicht

- **Universität stellt Personal und Sachmittel**
- **Anreize des Rektorats für weitere Anwendungen**
- **Kooperation mit anderen Universitäten**
- **Ausstrahlung in Wirtschaft**



» Ziele überschaubar und erreichbar ! «

**M I R O** (**M**ünster **I**nformation System for **R**esearch and **O**rganization)

wird auch bedeuten:

**M**ünsters

**I**nformationsmanagement

**R**ichtig

**O**rganisieren

