



Informationsmanagement an der Universität Münster

DFG-Projekt MIRO

W. Held, ZIV

cHL-Tag, 09.05.2006

W. Held
Held@uni-
muenster.de



DFG-Ausschreibung

Leistungszentren für Forschungsinformation

- Centers of Excellence -

- **Rezeption und Auswertung des weltweiten Wissens**
- **Professionelle Verbreitung des eigenen Wissens**
- **Universitäten sollen dazu Profil stärken**

I. Integration

Neue Organisation von ZIV, ULB, UniV, IVVen, IVL, IVK

(✓)

II. Informationsmanagement

1. Vertikale Organisation

IVL, ZIV, IVVen, IVK

2. Horizontale Organisation

IKM-Service: ULB, ZIV und UniV

<http://www.uni-muenster.de/IKM/>

MIAMI; Video-Streaming zu MIAMI; Studierende, Bedienstete und Bürger in Nutzerverwaltung; Server-Hosting; Backup; ...

MIRO

Münster Information System for Research and Organization

Informationsmanagement

1. Relevante wissenschaftliche Informationen für F&L
2. Organisationsinformation für universitäre Prozesse

W. Held
Held@uni-
muenster.de

Informationen und Universitäten

- **Informationen sind wichtiges Produkt**
- **Informationsflut, richtige Informationen finden**
- **Neben Web-Informationen:**
 - **Office-Daten, PDF, Datenbanken, E-Mail, Digitale Bibliothek, BSCW, ...**
- **Sicherheit der Informationen**

W. Held
Held@uni-
muenster.de



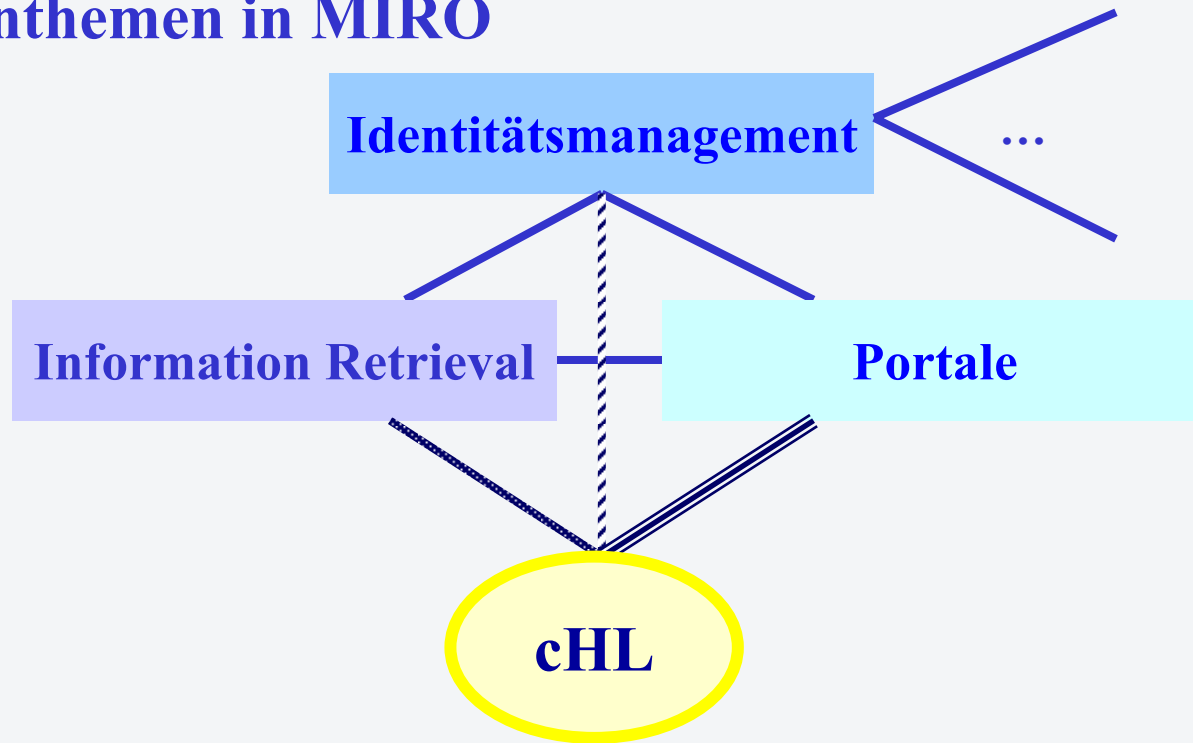
Anmerkungen zu Google:

- **Web-Suche**
- **Nur ein Teil der Webseiten (Webtiefe begrenzt)**
- **Schnell**
- **Nützliche, aber auch wertlose Treffer**
- **Anzahl der Treffer**
- **Reklame (Einnahmequelle)**
- **Webseitenbetreiber verwenden Tricks, um vorn zu landen**
- **Strategie geheim**
- **Persönliche Daten des Suchenden werden sehr lange gesammelt**

W. Held
Held@uni-
muenster.de

Yahoo, MSN und andere

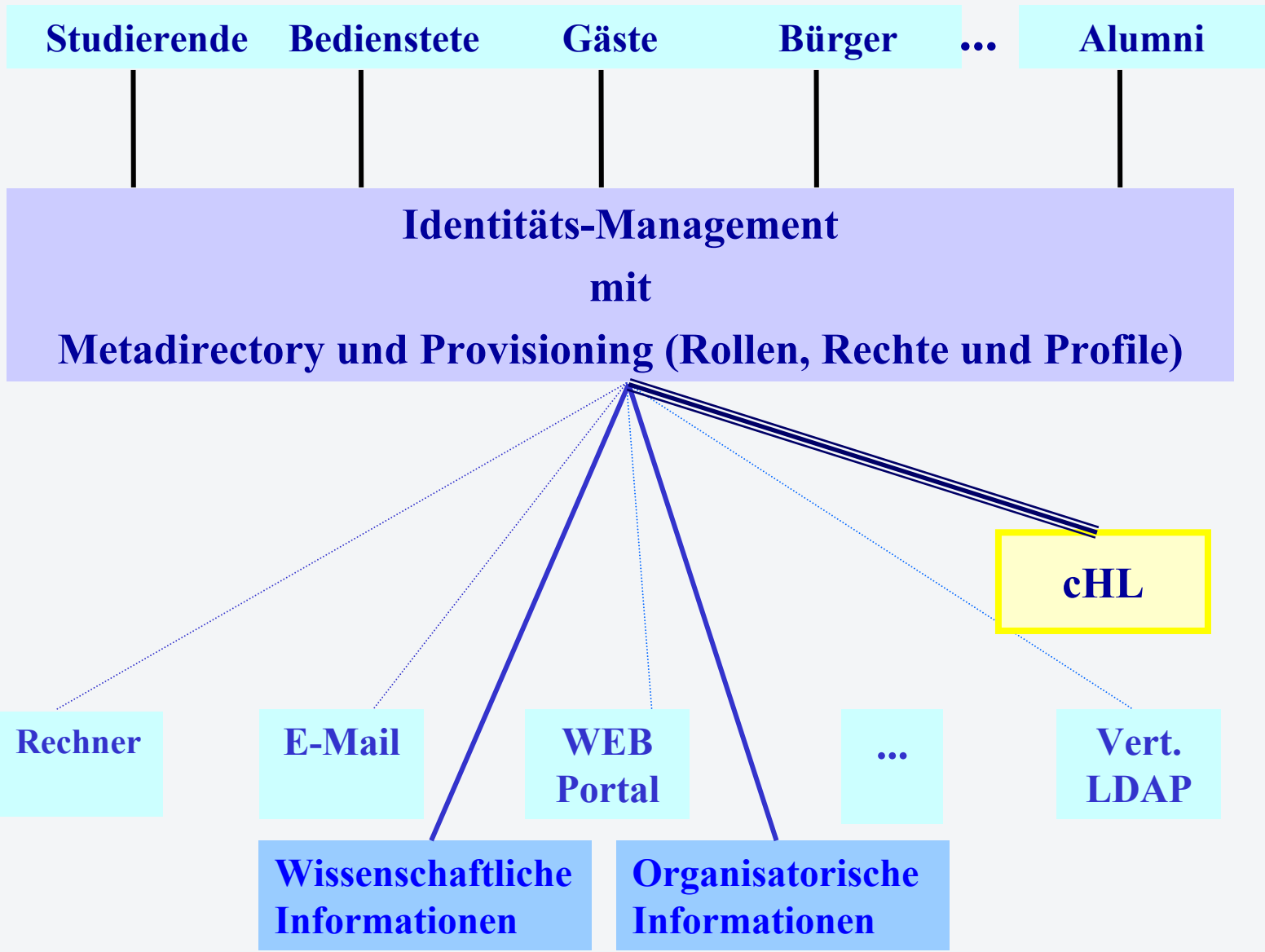
Kernthemen in MIRO



Einige Themen am Rande

Identitätsmanagement

- **Identitätsmanagement ist Mittelpunkt der Zugänge zu Ressourcen und Informationen**
- **Führendes System für Identitäten**
- **Noch einige verschiedene Nutzerverwaltungen → Parallelarbeit**
- **Fehlerhafte Daten zur Identifikation**
- **Aufwändige Handarbeit**
- **Neuer administrativer Aufwand z. B. für Studienablauf und Prüfungswesen, Autonomie der Hochschule**
- **Prozessorientierte IT-Anwendungen**
- **Verbindung mit Single Sign-On**
- **Basis für hochschulübergreifende Dienste (Ressourcen, Studiengänge)**



W. Held
Held@uni-
muenster.de



Eindeutige Identitäten

- **Einmalige Erfassung der Identitäten beim Zugang zur Hochschule**
- **Nutzungsberechtigungen enden automatisch mit dem Ausscheiden**
- **Mapping Studierende und Bedienstete, Daten-Konsolidierung**
 - **HISSOS, HISSVA, Telefonverzeichnis, Gäste, ...**
- **Bessere Datenqualität**
- **Leichtere Handhabbarkeit durch Nutzer**

Externe Verzeichnisse (LDAP) aus Identitätsmanagement ableitbar

W. Held
Held@uni-
muenster.de

- **Sicherheit der IT**
 - **Sicheres Verfahren, Verlässlichkeit, Datenschutz**
 - **Sicherer Zugang zu personenbezogenen Daten**
- **Kein direkter Zugang zu den Daten im Directory**
- **Auditfähigkeit**
 - **Nachvollziehbarkeit, welche Zugriffsrechte, welche Daten gehen wohin**
 - **alles wird protokolliert**
- **Informelle Selbstbestimmung (heute mühsam leistbar)**

Rollen und Rechte verwalten

- **Alle Ressourcen werden automatisch zugeteilt, wenn Rollen und Rechte das zulassen**
- **Self-Care (z. B. Passwörter und andere für die Person relevante Daten)**
- **Public Key Infrastruktur**

| |
|--|
| Daten HISSVA ⇒ Identitätsmanagement |
| Uni-ID |
| Personen Status (nur Mitarbeiter) |
| Nachname |
| Vorname |
| Geburtsdatum |
| Titel |
| Geschlecht |
| Strasse, Hausnummer |
| Postleitzahl, Ort |
| Land / Wohnort |
| Einrichtung |
| Kostenstelle |
| Bankverbindung, Bankleitzahl, Kontonummer |

W. Held
Held@uni-
muenster.de



Studierende ähnlich

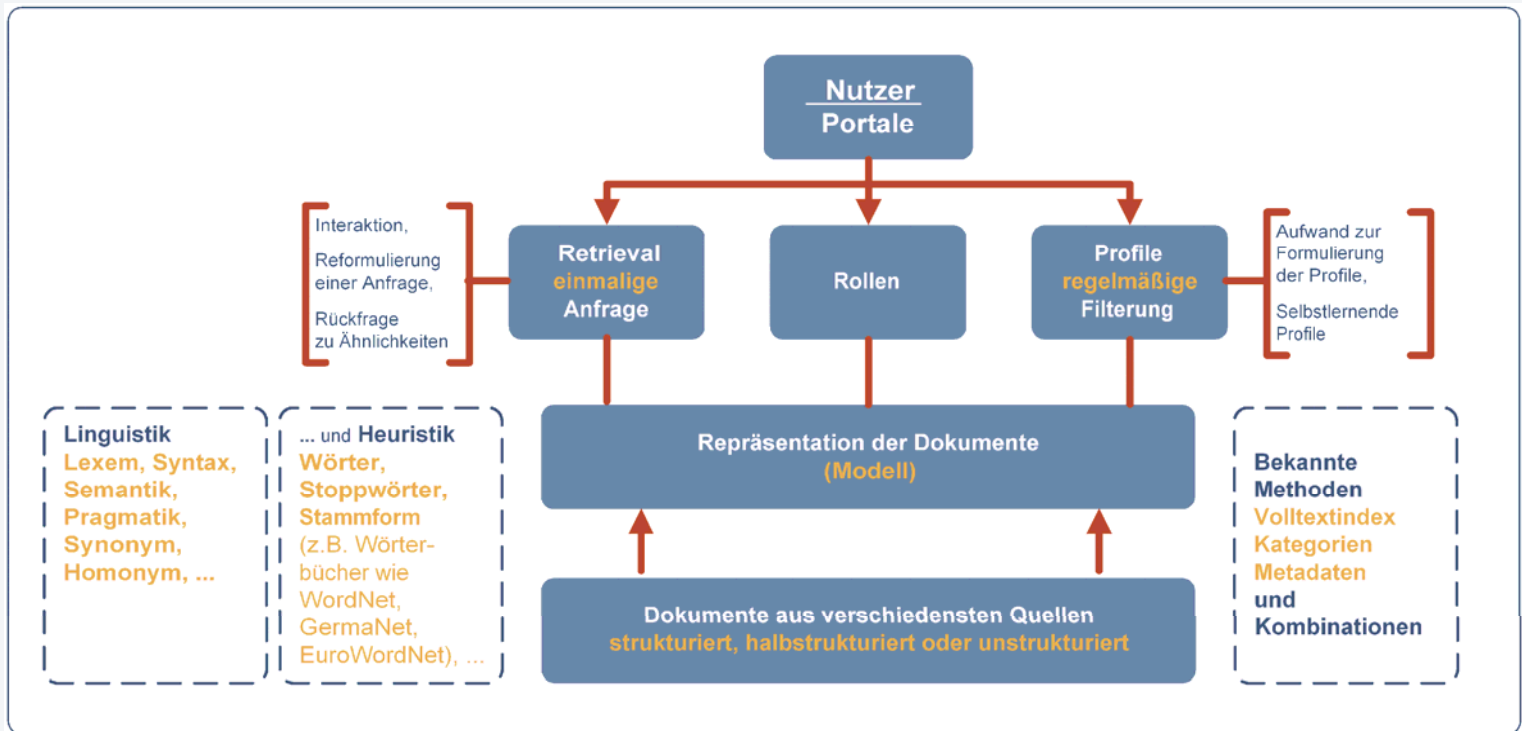
Anstehende Aufgaben

- **Rollenkonzept in erster Näherung festlegen**
 - Rektoratsmitglieder, Dekane, Inst.- Leiter, Wiss., Stud, ...
- **Standard-Rechte festlegen, Spezial-Rechte in Zielsystemen**
 - Rechner- und Betriebssysteme, Netzsysteme, BSCW, Mail, ULB, E-Learning, ...
- **Administrationsverfahren festlegen**
- **Selbst-Administration**

W. Held
Held@uni-
muenster.de

Information Retrieval

Suchmaschinen und Metasuchmaschinen



- **Tippfehlerkorrektur mit Korrekturvorschlägen**
- **Phonetische Ähnlichkeiten werden gesucht**

- **Linguistik**
 - **Pluralformen**
 - **Gebeugte Wortformen**
 - **Zusammengesetzte Begriffe**

- **Mehrere Sprachen auch crosslinguale Suche (Englisch – Deutsch)**

- **Clustering von Begriffen**
- **Highlighting im Abstract des gefundenen Textes**

Kategorien zu Organisationsinformationen in Anlehnung an Webseiten

a. Studieren

- Fristen und Termine
- Formulare
- Vorlesungsverzeichnis
- Studiengänge
- Fachbereiche/Institute
- Hörsäle
- Computerräume
- Prüfungsämter
- Promovieren
- Studienkonten/-gebühren
- International
- Studium im Alter
- Bibliotheken
- Fremdsprachen
- Praxis
- Studienfinanzierung
- Studierendenschaft
- Gedrucktes und Downloads

b. Forschen

usw.

Anstehende Arbeiten

- **Produktauswahl mit Testbetrieb**
- **Training mit Kategorien usw.**
- **Zuführung von Informationen**

W. Held
Held@uni-
muenster.de



Portale

- **Einheitlicher Einstiegspunkt**
- **Authentifizierung über Identitätsmanagement**
- **Autorisierung (Berechtigungen vorsehen)**
- **Personalisierung/Individualisierung**
- **Kommunikation und Kollaboration: Integration von Kommunikations-Anwendungen und kollaborativen Werkzeugen**
- **Standardisierte Schnittstellen zur Einbindung von Anwendungen**
- **Integration bestehender Anwendungen**

W. Held
Held@uni-
muenster.de



Universitätsportale für Leitung und Administration, Wissenschaftler, Studierende, Schulen und Schüler, Firmen und Behörden, Alumni, Bürger, Sponsoren und ggf. weitere Gruppen

Themen am Rande

- Prozessanalyse
- IT-Sicherheit, ITIL

Auskunfts- und Kollaborationsdienste

- Automated Call Distribution
- Chatbots (Automatischer Antworter)
- Instant Messaging und Präsenz-Meldedienste
- Wikis und Weblogs (Wikis in Anlehnung an Wikipedia)

Projekte mit Beispielcharakter der Universitätsverwaltung u. a.

- Personal- und Organisationsentwicklung (Personalentwicklungsplan, Führungsinformationssystem, Dokumentenmanagementsystem zur elektronischen Schriftgutverwaltung)

Hierbei geht es nicht um neue Verfahren, sondern um ihre Einsatzsteuerung über das Identitätsmanagement (Rollen und Rechte) sowie um den Einsatz intelligenter Suchmaschinen

- ...

Machen Sie mit

- **Bringen Sie Informationen ein**
- **Nennen Sie uns Informationsquellen und Zugriffsberechtigungen**
- **Beachten Sie Hinweise in der Beilage zur Universitäts-Zeitung *IKM-Journal* und andere Hinweise und Anfragen**

- **Es ist ein großes Projekt**
- **Große Bedeutung für Münster, andere Universitäten und Betriebe**

W. Held
Held@uni-
muenster.de

