

# Bibliotheksmanagement

Stand der Normung

Dr. Roswitha Poll, Münster



**Technical committee 46:**

Information and documentation

**Subcommittee 8:** Quality, statistics and performance evaluation

## **WG 2: International library statistics**

- ISO 2789 International library statistics, 3. Revision  
**Stand:** CD wurde 1/2005 zur Abstimmung gestellt

## **WG 4: Performance indicators for libraries**

- ISO 11620 (1998) Library performance indicators
- ISO TR 20983 (2003) Performance indicators for electronic library services (Beide Normen werden integriert)
- **Stand:** CD soll 5/2005 zur Abstimmung

## **WG 5: Price indexes**

- ISO 9230 (1991) Determination of price indexes for books and serials  
**Stand:** 2004 bereits CD, ca. 5/2005 soll DIS zur Abstimmung

## **WG 6: Statistics on the production of books**

- ISO 9707 (1991) Statistics on the production and distribution of books, newspapers, periodicals and electronic publications  
**Stand:** CD wurde 1/2005 zur Abstimmung gestellt

# DIN-Struktur

## **NABD: Normenausschuss für Bibliotheks- und Dokumentationswesen**

### **NABD 7: Bibliotheksmanagement**

- Bearbeiter im DIN: Hans-Jörg Wiesner
- Leitung: Dr. Roswitha Poll

### **Mitglieder**

- 17 Mitglieder und Gäste

### **Sitzungen**

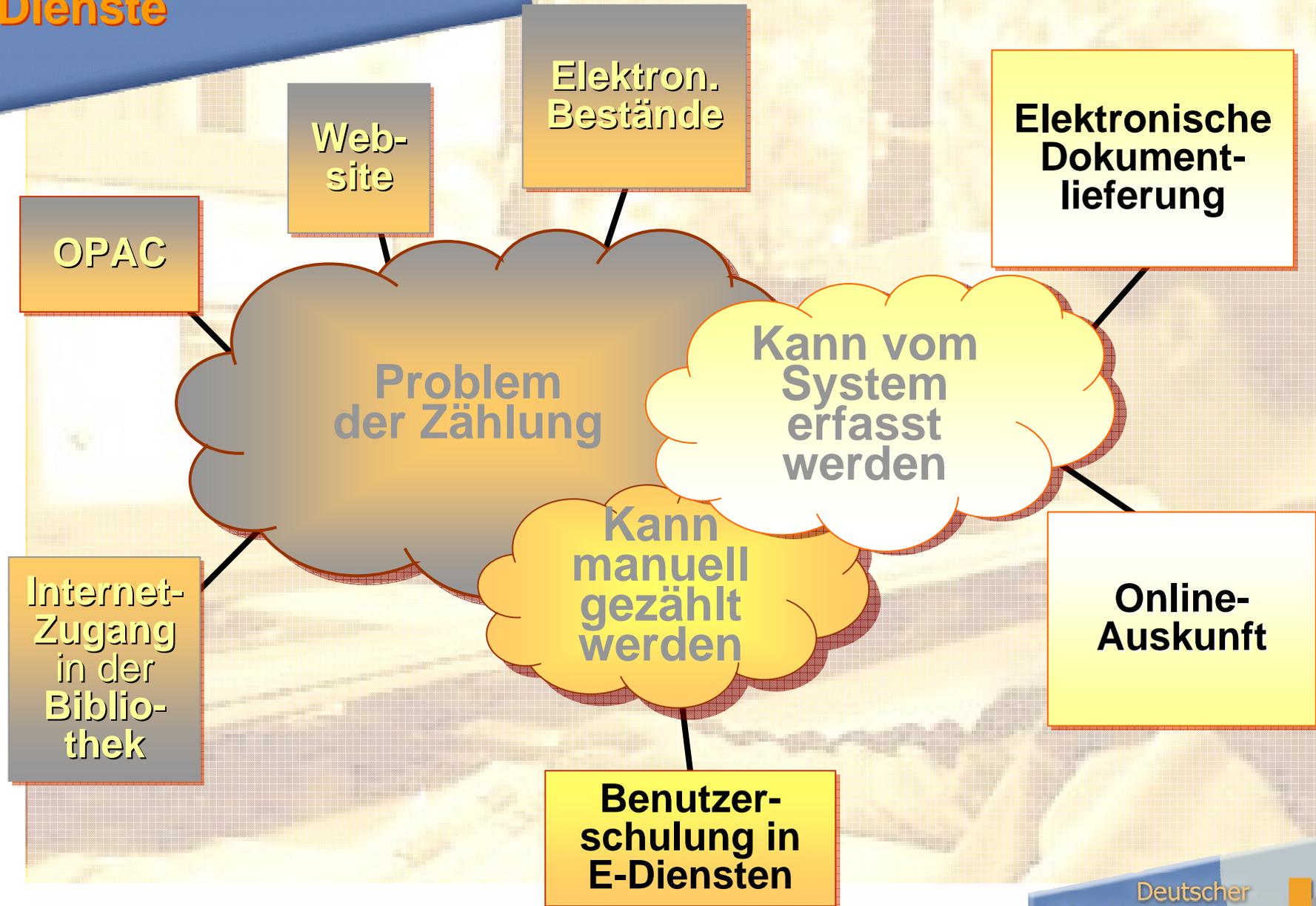
- Letzte Sitzung 22.06.2004  
Nächste Sitzung 26.04.2005

## Stufen einer ISO-Norm

- **Approved New Work Item (AWI)**
- **Working Drafts**
- **Committee Draft (CD)**
- **Draft International Standard (DIS)**
- **Final Draft International Standard (FDIS)**
- **Norm (International Standard)**

- **International Coalition of Library Consortia (ICOLC). Guidelines for Statistical Measures of Usage of Web-Based Information Resources. Rev. 2001**  
<http://www.library.yale.edu/consortia/2001webstats.htm>
- **ARL "New Measures" Programme**  
<http://www.arl.org/stats/newmeas/index.html>
- **COUNTER. Counting Online Usage of Networked Electronic Resources.**  
<http://www.projectcounter.org/index.html>

# ISO 2789: Elektron. Dienste



## Bestand = Alle Dokumente, die die Bibliothek für ihre Benutzer bereitstellt

• Umfasst, außer lokal vorgehaltenen Dokumenten, auch entfernte Ressourcen, für die, zumindest für eine bestimmte Zeit, **Zugangsrechte** erworben wurden

• Erwerbung =

- bewusste Auswahl

- Sicherung

- Einbindung

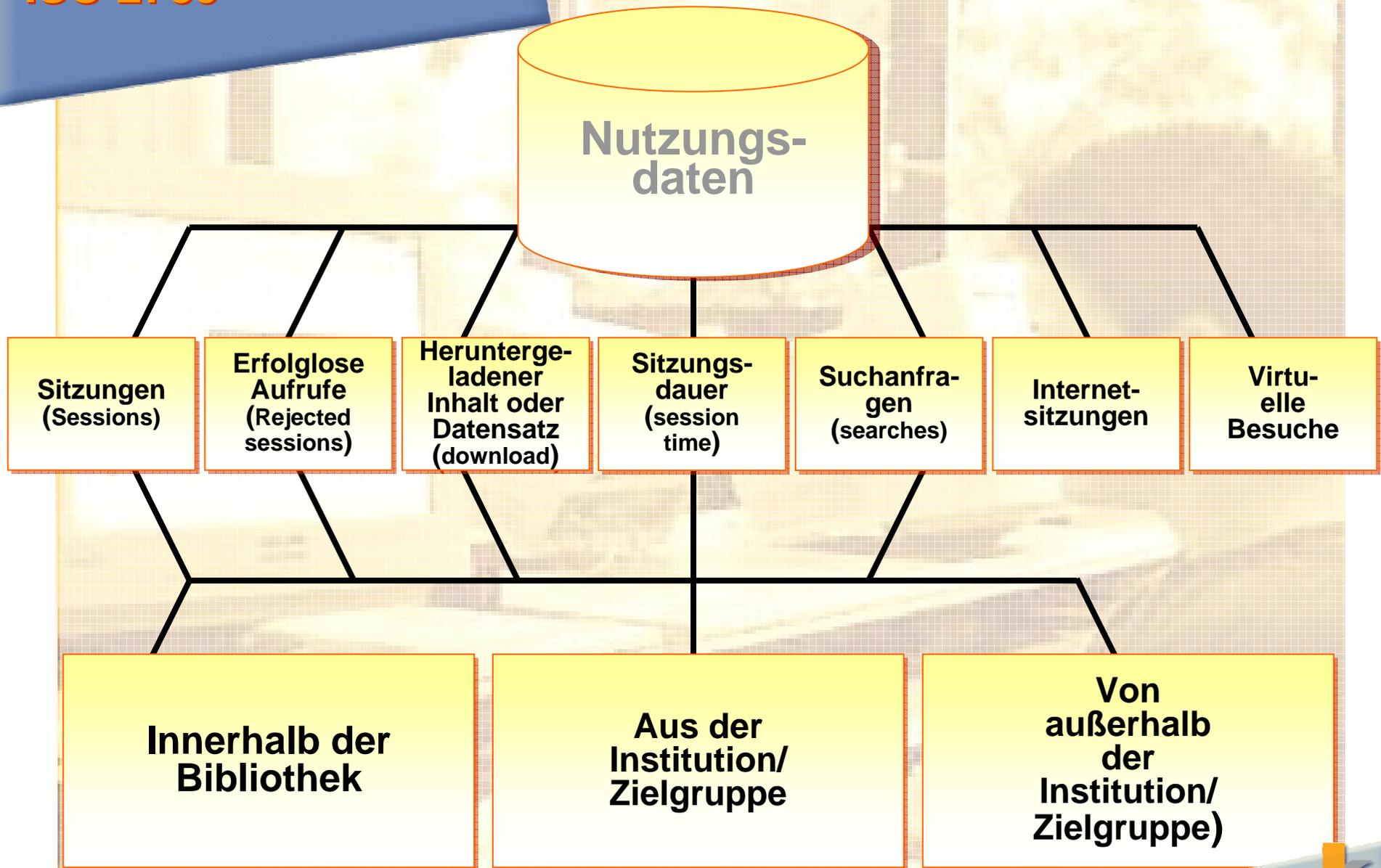
• Nicht:

• durch Lizenz

• durch andere vertragliche oder kooperative Vereinbarung

• durch Pflichtexemplarrecht







## Sitzung

- ◆ Erfolgreicher Aufruf einer Datenbank oder des OPAC



## Erfolgloser Aufruf

- ◆ Vergeblicher Zugriffsversuch wegen Überschreiten der maximalen Lizenzzahl



## Heruntergeladener Inhalt

- ◆ Inhaltliche Einheit, die erfolgreich angefordert wird



## Heruntergeladener Datensatz

- ◆ Beschreibender Datensatz, der erfolgreich angefordert wird



## Sitzungsdauer

- ◆ Zeitspanne zwischen dem Einloggen in und dem (auch unbeabsichtigten) Ausloggen aus einer Datenban oder dem OPAC



## Suchanfrage

- ◆ Individuell formulierte Recherche (Übermittlung eines Suchkommandos an den Server)



## Internetsitzung

- ◆ Internetzugang durch einen Benutzer von einem PC der Bibliothek **oder dem eigenen Computer innerhalb der Bibliothek über das Bibliotheksnetzwerk**

## Virtueller Besuch

- ◆ Aufruf der Bibliothekswebsite durch einen Benutzer von außerhalb der Bibliothek
- ◆ **Mögliche Zählungen**
  - Besuche von Web Browsern
  - Identifizierte IP-Adressen
  - Nur Besuche der Homepage

Personal

- Zählung studentischer Hilfskräfte
- Personaleinsatz nach Arbeitsbereichen (Medienbearbeitung, Benutzung, elektronische Dienste, Verwaltung, sonstiges)

**Ausbildung durch die Bibliothek (Zahl ausgebildeter Personen, Ausbildungszeit in Monaten)**

**Zählung externer Nutzer in allen Bibliothekssparten**

**Zählung des „point-of-use IT-training“**

Spontane Nutzerschulung in der Nutzung von Informationstechnologie



**DIN/ISO 11620 (1999)**

**Leistungsindikatoren für Bibliotheken  
Ergänzung 1 (2003)**



**DIN-Fachbericht ISO Technical Report 20983  
(2003)**

**Leistungsindikatoren für elektronische  
Bibliotheksleistungen**



**Integration**



**Eliminieren oder Korrektur veralteter  
Indikatoren**



**Neue Indikatoren (auch aus BIX-WB)**

## Aspekte / Zieldimensionen (Balanced Scorecard)

- Ressourcen / Zugang / Infrastruktur
- Nutzung
- Effizienz
- Potentiale und Entwicklung

## Ressourcen / Zugang/ Infrastruktur

- 1 Prozentsatz erfolgreicher Fernleihen
- 2 Mitarbeiter pro Kopf der primären Nutzergruppe (**BIX**)

Frage: Welche Infrastruktur kann die Bibliothek für die Nutzung bieten?

## Nutzung

- 1 Anteil der Ausleihen an externe Nutzer
- 2 Teilnahmen an Bibliotheksveranstaltungen pro Kopf der primären Nutzergruppe
- 3 Teilnahme an Nutzerschulungen pro Kopf der primären Nutzergruppe

Frage: **Wie werden die angebotenen Dienstleistungen genutzt?**

### Effizienz

- 1** Kosten pro Bibliotheksbesuch
- 2** Verhältnis Erwerbungs Ausgaben zu Personalausgaben **(BIX)**
- 3** Mitarbeiterproduktivität (Beispiel: Medienbearbeitung) **(BIX)**

Frage:

**Werden die Dienstleistungen kosteneffizient erbracht?**

## Potentiale und Entwicklung

- 1 Zahl der Teilnahmen an Schulungen pro Mitarbeiter
- 2 Anteil der Bibliotheksmittel an den Mitteln der Hochschule (BIX)
- 3 Anteil der Sonder- und Drittmittel an den Bibliotheksmitteln (BIX)

Frage: Sind ausreichend Potenziale für die notwendigen Entwicklungen vorhanden?



## ISO/CD 9707 (2005)

Statistics on the production and distribution of books, newspapers, periodicals and electronic publications



**Neu:** Statistik der Produktion elektronischer (Netz)-Publikationen



**Neu:** Abstimmung mit anderen neuen Normen, vor allem der Statistiknorm

# ISO 9230



## ISO/CD 9230 (2004)

Determination of price indexes for books and serials



**Neu:** Preisindizes für elektronische Publikationen



**Neu:** Abstimmung mit anderen neuen Normen, vor allem der Statistiknorm



# *Never ending, still beginning*

John Dryden

Deutscher  
Bibliothekartag  
Düsseldorf

05