

ZENTRUM FÜR
INFORMATIONEN
VERARBEITUNG

Integrierte Bereitstellung, einheitlicher Zugang und individuelle Verteilung

– Informations-Management einer großen Universität –

W. Bosse, W. Held, J. Lorenz, H.-J. Peter, B. Tröger

Essen, 17.06.2004



Antragsteller:

- **Rektor Prof. Dr. J. Schmidt**

Teilnehmer:

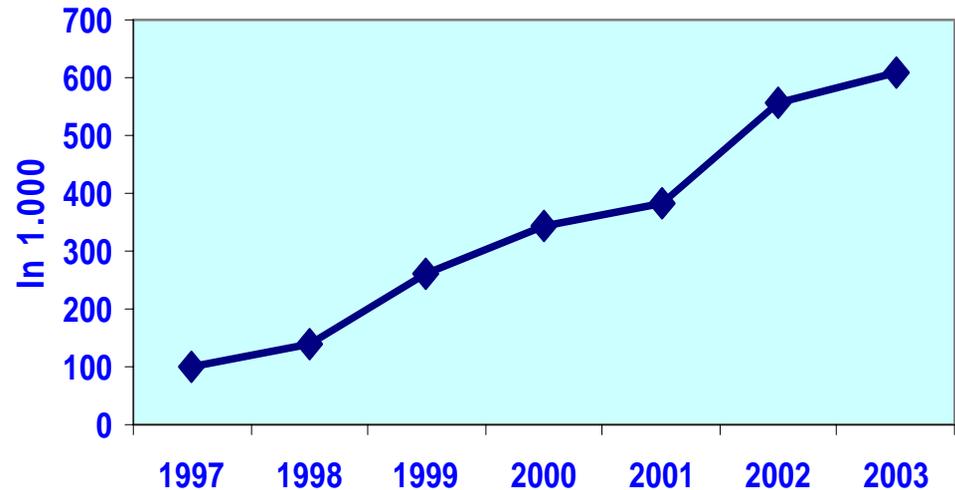
- **Kanzler Dr. K. Anderbrügge (Kanzlerin Dr. B. Böhm)**
- **ULB-Direktorin Dr. B. Tröger (Dr. R. Poll)**
- **ZIV-Direktor Dr. W. Held**

Mitautoren:

- **Dipl.-Math. W. Bosse (ZIV), Dipl.-Ing. J. Lorenz (ULB),
ORR W. Brüning u. Dipl.-Math. H.-J. Peter (UV)**



Web-Seiten der Universität



Universität Münster

- 37.000 Studierende
- 15 Fachbereiche
- 120 Studienfächer
- 7.000 Mitarbeiter, davon
 - 600 Professoren
 - 4.600 Wissenschaftliche Mitarbeiter
 - 1.800 Weitere Mitarbeiter
- 285 Gebäude in der Stadt

UKM

- + 7.000 Mitarbeiter

ULB

Datenbanken (CD/Netz)	450
Digitale Zeitschriften	3.223
AV-Materialien	2.811
Digitale Volltextangebote	6.500
Digitale Bibliothek	1.546



DFG-Vorgabe

Leistungszentren für Forschungsinformation

- **Rezeption, Ausweitung und Verwaltung des weltweiten Wissens**
- **Professionelle Verbreitung des eigenen Wissens**
- **Universitäten sollen dazu Profil stärken**

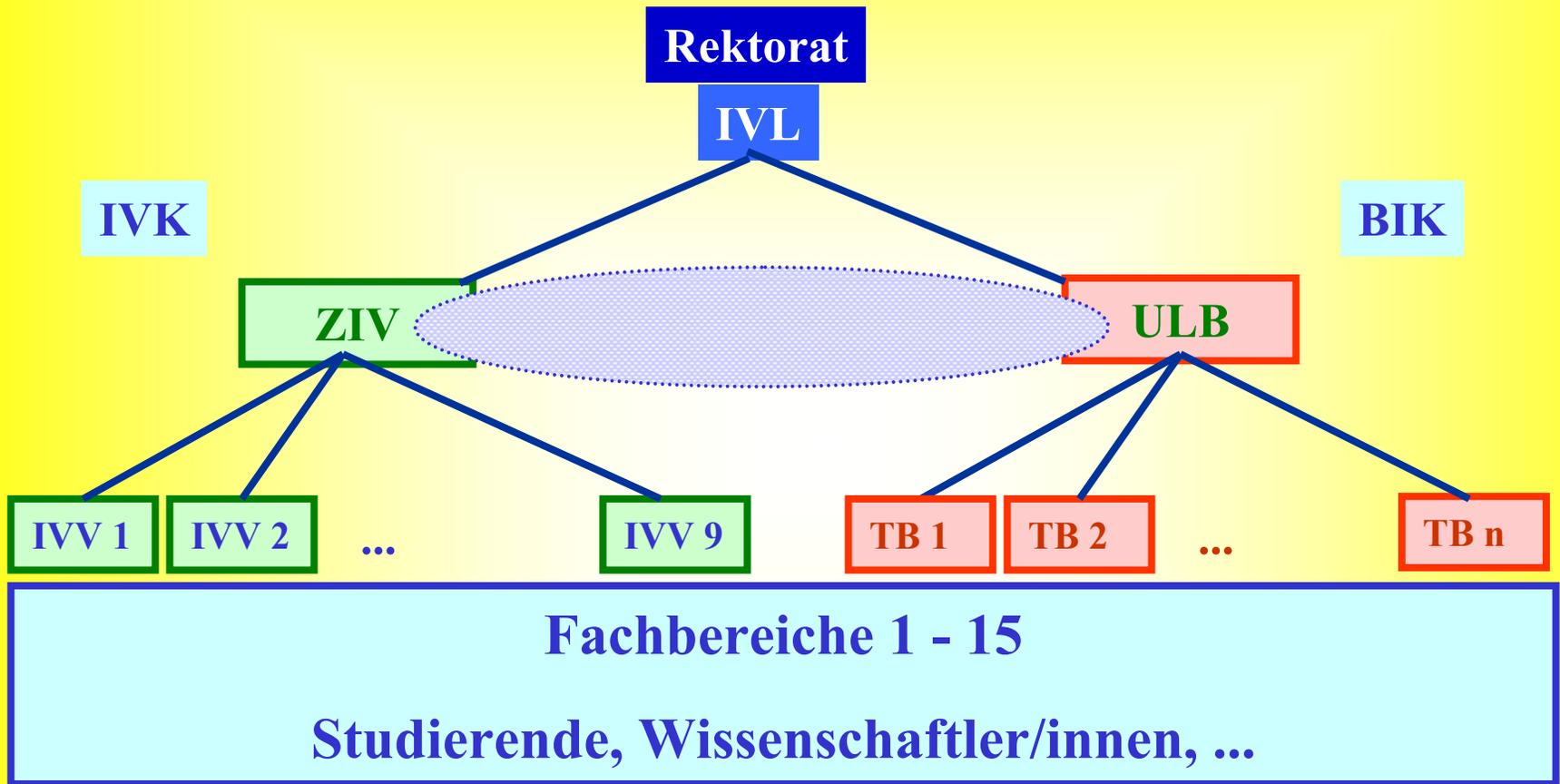
1. **Integration**

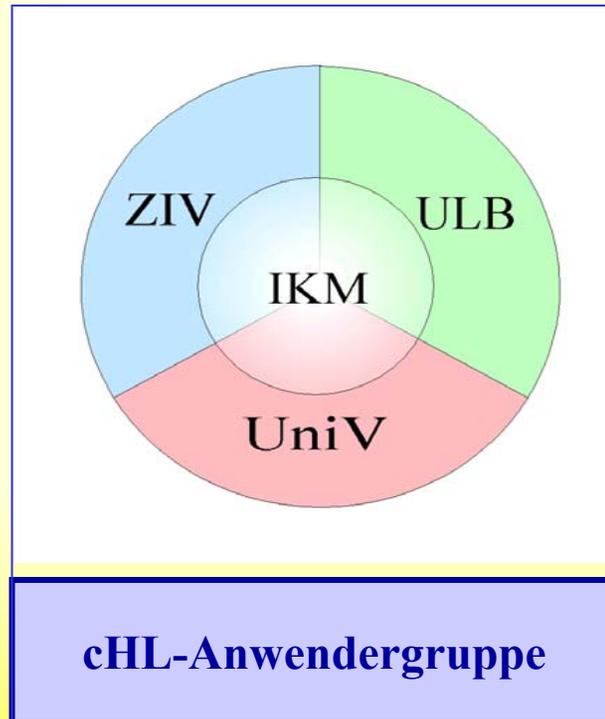
Neue Organisation von RZ, ULB, UV, IV der FB, IVL, [MZ] (✓)

2. **Informations-Management**



Zu 1: Integration (Neuorganisation der IV, 1996)

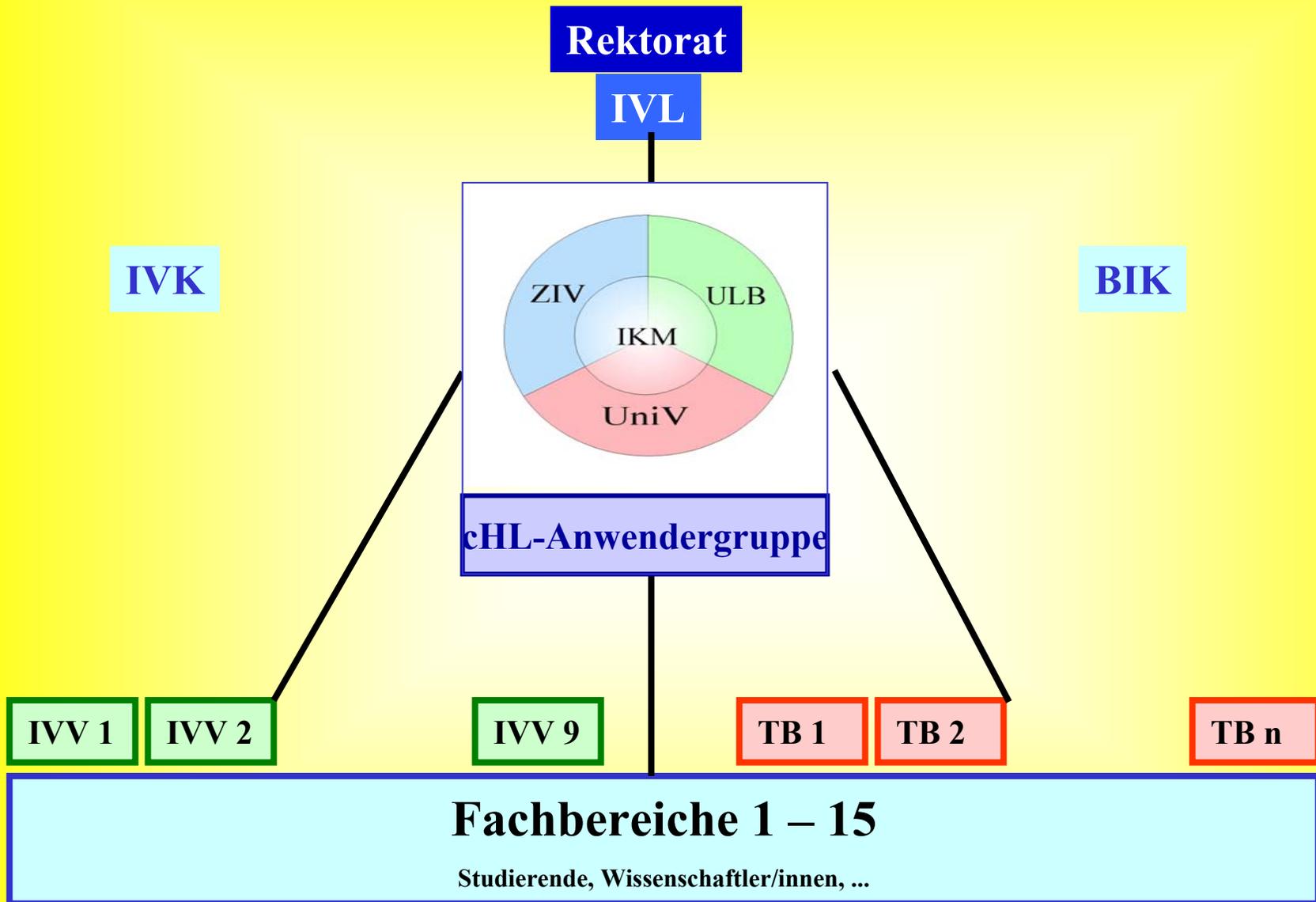




**cHL =
computergestützte
Hochschullehre**



IKM-Service seit 01.01.2003 (Information, Kommunikation, Medien)



Neue Themen werden wohlgeordnet und abgestimmt gelöst:

- **Netz-Verantwortung und -Betrieb, Netz-Management**
- **Web-Auftritt (einheitlich, nutzerfreundlich)**
- **Sicherheit der IV**
- **System-Management**
- **Server-Konsolidierung und -Hosting**
- **u.v.m.**

- **Organisationsform hat sich bisher sehr bewährt**
- **Verbesserungen sind immer möglich**
- **Kontinuierliche Weiterentwicklung**
- **Gute Resonanz unserer Organisation**



Zu 2: Informations-Management

Daten: Zeichenketten mit Syntax

Information: Daten mit Bedeutungsinhalt/Zusammenhänge/Sinn
Bsp.: Publikationen, Web, Graue Literatur

Wissen: Zielgerichtete Verwendung/Verstehen von Informationen
Informationen + Know-how von Personen
Bsp.: E-Mail, Briefe, persönliche Berichte

- **Informations-Management:** unabhängig von Personen
- **Wissens-Management:** abhängig von Personen, kritischer zu handhaben



Unser Vorhaben

1. Relevante wissenschaftliche Informationen für F&L
2. Organisationsinformation für universitäre Prozesse

Diese große Aufgabe muss die Universität bewältigen.

Wir wollen sie gemeinsam angehen !



Organisationsinformation:

- **Personendaten und Personaleinsatz**
- **Organisationspläne**
- **Zugangsregelung zu Räumen**
- **Hardware, Software und Kommunikationssysteme**
- **Lehrbetrieb, Vorlesungs- und Veranstaltungsverzeichnisse**
- **Gremienarbeit**
- **Statistiken**
- **u.v.m.**

Charakteristika:

- **Sehr umfangreiche, aber eingrenzbare Menge**
- **Immer wieder und an vielen Stellen benötigt**
- **Bedarf für Nutzung weitgehend absehbar**
- **Überwiegend Rollen, weniger persönliche Profile**
- **Zugriffsrechte ändern sich schnell**
- **Information weitgehend elektronisch gespeichert**
- **Noch nicht im Rahmen eines Informationssystems**



Wissenschaftliche Information:

- **Dokumente-Vielfalt**
- **Erschließung manchmal über Metadaten**
- **In der Uni produzierte Ergebnisse**
- **Lokaler Bestand**
- **Bezahlte Zugangsberechtigung auf elektronische Publikationen**
- **Weltweit vorhandene Informationen**
- **u.v.m.**

Charakteristika:

- **Informationsmenge nicht eingrenzbar**
- **Aktueller Bedarf wandelt sich rasch**
- **Regelmäßige Interessen richten sich an Profilen aus**
- **Weniger an Rollen in der Uni festzumachen**
- **Häufig einmalige Anfragen zu einem Thema**



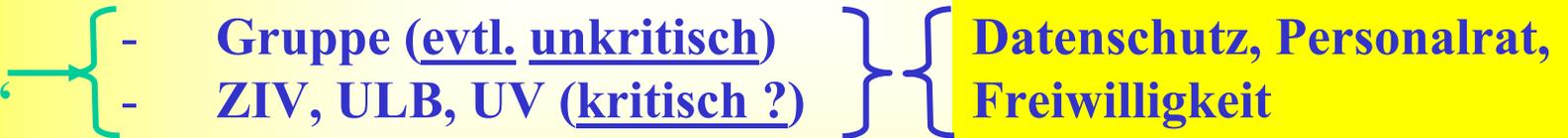
Wissen:

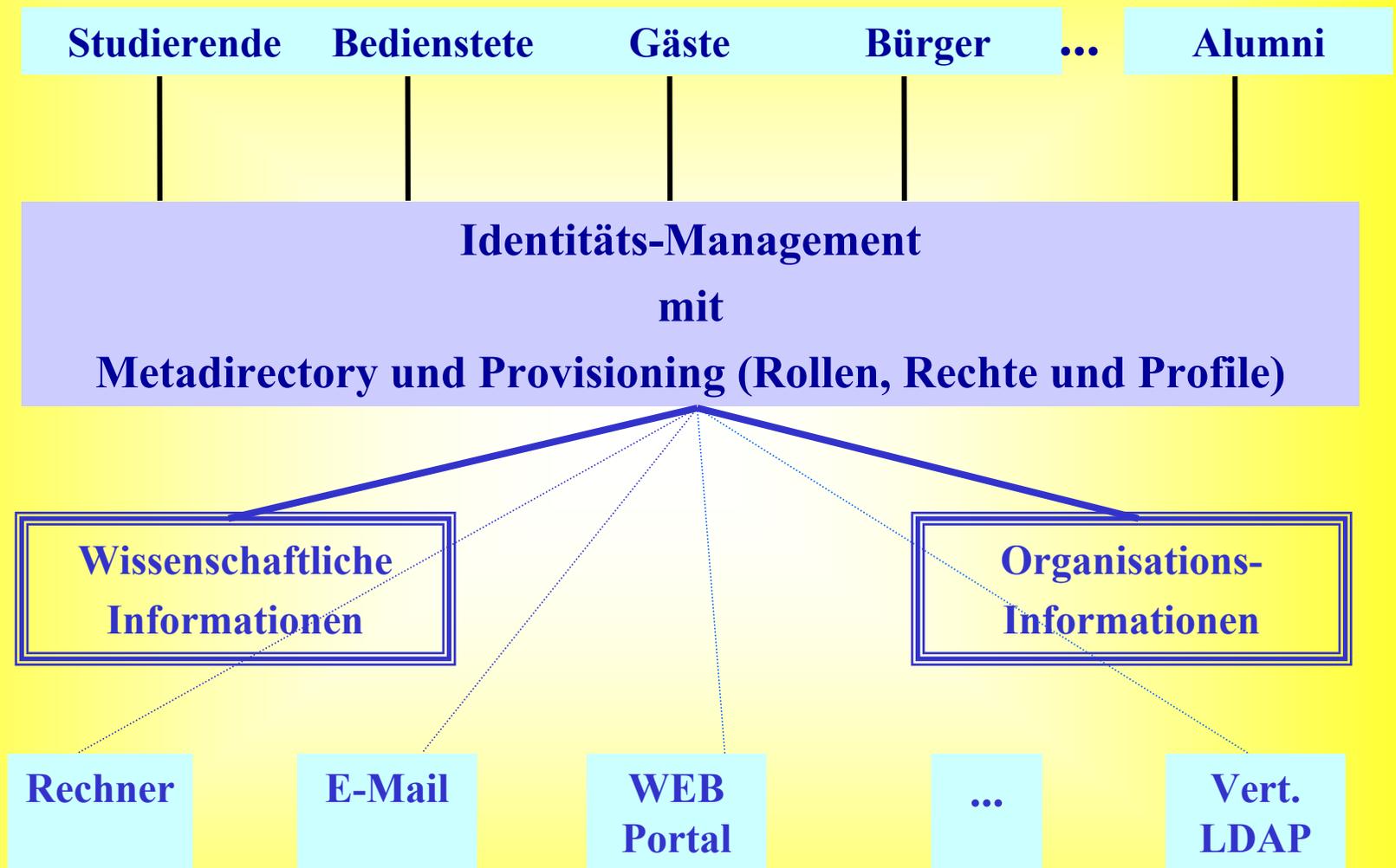
- **Wie wissenschaftliche und organisatorische Information**
- **Zusätzlich persönliche Informationen**
- **Beziehungen zwischen Personen und Informationen**
- **u.v.m.**

Charakteristika:

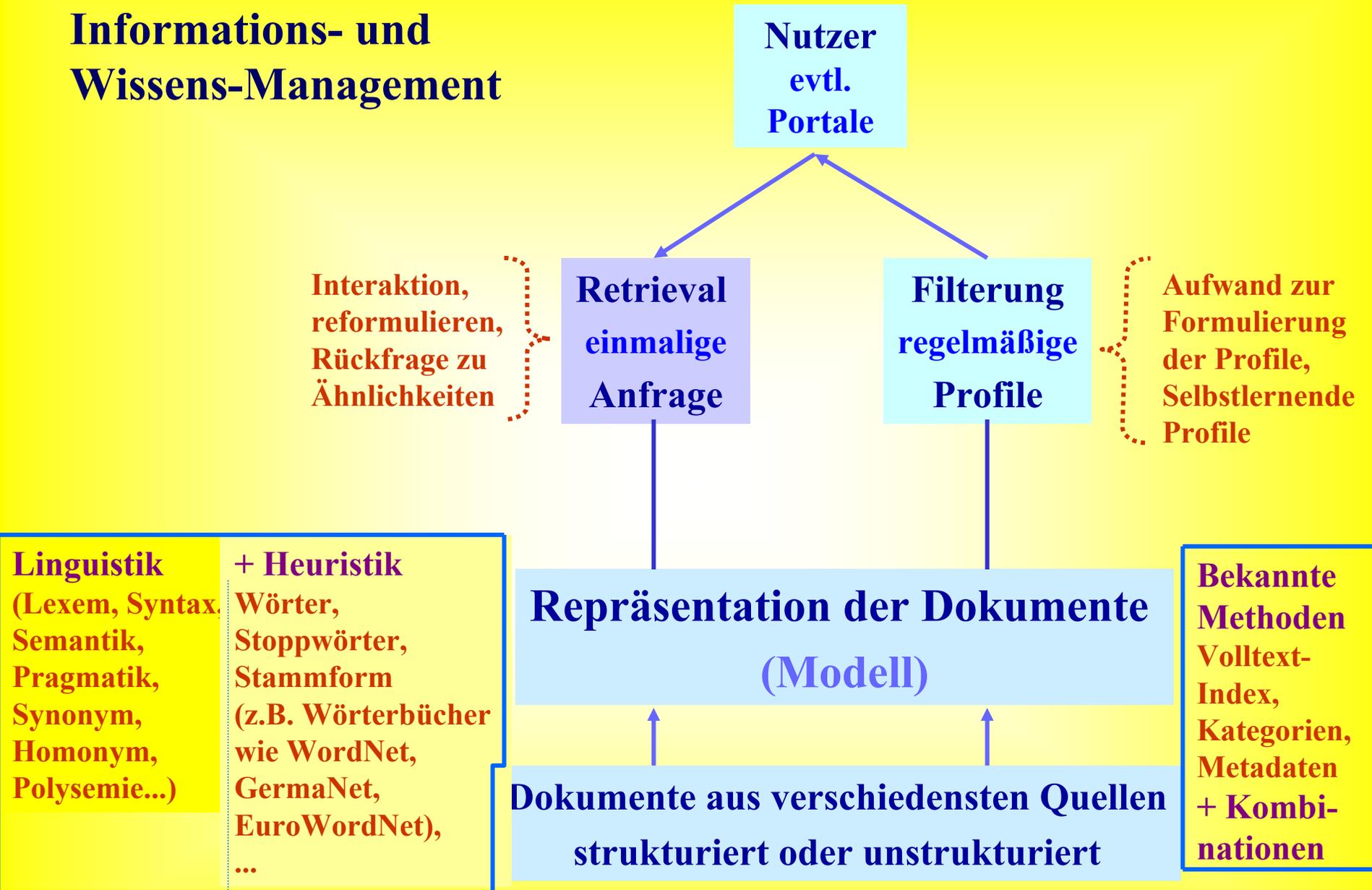
- **Organisatorische Rollen und persönliche Profile**
- **Nutzung oft von einem überschaubaren Personenkreis im Team**
 - **Eigener Arbeitsplatz (unkritisch)**

„Wissen
ist Macht“





Informations- und Wissens-Management



Handlungsfelder

1. Einführung des Informations-Managements

- **Primär: Erfassung, Strukturierung, Organisation
Massenprobleme, Motivation**
- **Sekundär: Technische Probleme, Technik muss austauschbar sein**

2. Pflege des Informations-Bestandes (Daueraufgabe)

- **Verantwortlichkeiten**
- **Rechte**
- **Versionierung, Revisionsintervalle, Verfallsdaten**
- **Archivierungsrichtlinien (datenabhängig)**

3. Schulungsmaßnahmen (Daueraufgabe)

- **Online, Call-Center, Service-Points**



Bedeutung des Themas von vielen erkannt

- **Sehr große Aufgabe und Herausforderung**
- **Ist sie durchsetzbar?**
 - **Freiheit von F&L, Individualismus und Egoismus notwendig**
 - **Wissenschaftler will Informationen selbst finden (80 %),
aber großer Zeitaufwand, wenige zufrieden (20 %)**

Aber auch:

- **Information und Wissen grundlegend für F&L**
- **Konkurrenz der Wissenschaftler/innen und Universitäten**
- **Verbreitung eigenen Wissens**
- **94 % der Wissenschaftler können Forschungsprofil definieren**
 - **DFG- Studie der UB Münster: www.dfg.de/lis**

Kosten-/Nutzen-Effekte

- **Informationen z. T. schlecht erreichbar**
- **Nicht aktuell und verlässlich**
- **Mehrfach erfasst**
- **Verwaltungs- und Ressourceninseln**
- **Produktivität eher gering**
- **Sicherheitsrisiken groß**
- **Gleichzeitig Verbindlichkeit und Verlässlichkeit notwendig (z.B. Telelearning und Teleteaching, Klausuren elektronisch)**
- **Informations- und Wissens-Management sind teuer**
- **Fehlende Informationen und fehlendes Wissen kommen teurer**

Das ist bekanntlich Dummheit !



- **Zielerreichung**
- **Eigene Vorarbeiten**
- **Viele weitere Ansätze vorhanden**
 - **Uni Münster (WiInf, ...)**
 - **Universitäten im In- und Ausland**
 - **Große Bibliotheken, Harvest-Projekt, ...**
 - **Firmen-Produkte und Einsatz in Betrieben**

**Heute nicht
zu erläutern**



Vielen Dank !

